

Online-Shop des Museums Schloss Fasanerie

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Kulturstiftung des Hauses Hessen, Museumsshop Schloss Fasanerie, und ihren Kunden in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellen Fassung.

§ 2 Zustandekommen des Vertrages

Ein Kunde kann sowohl im Museumsshop während den Öffnungszeiten, telefonisch während den Bürozeiten, per Telefax unter 0661-9486-30, per E-Mail an museum@schloss-fasanerie.de als auch im Internet auf der Website von www.schloss-fasanerie.de Artikel aus dem Museumsshop kaufen. Der Verkauf der Artikel erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

Indem der Kunde auf einem dieser Kommunikationswege eine Bestellung aufgibt oder absendet, gibt er verbindlich eine Bestellung auf. Der Kunde erhält eine Bestätigung des Empfangs der Bestellung per E-Mail oder per Post (Bestellbestätigung), in der alle Bestelldaten aufgeführt sind und wodurch die Bestellung verbindlich bestätigt wird.

Durch die Bestellbestätigung kommt der Abschluss eines Vertrages zustande. Alle im Museumsshop angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer; diese wird auf der Rechnung entsprechend ausgewiesen. Kosten für Porto und Verpackung werden entsprechend dem Aufwand zusätzlich in Rechnung gestellt.

Über Produkte, die nicht in dieser Bestätigung aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zustande. Die Prüfung der Bestellbestätigung obliegt dem Kunden.

§ 3 Preis, Fälligkeit, Bezahlung

Nach der Bestellbestätigung erhält der Kunde eine Rechnung mit den notwendigen Informationen zu den Zahlungsmodalitäten. Mit der Zahlung der angegebenen Beträge kommt der Kauf zustande.

Hat der Kunde einen Gutschein, der mit der Bestellung eingelöst werden soll, so hat er bereits bei der Bestellung darauf hinzuweisen und den Gutschein vor der Bezahlung vorzulegen bzw. vorab im Original einzusenden.

Bis zur vollständigen Zahlung bleiben auch ggf. vorab gelieferte Produkte Eigentum der Kulturstiftung des Hauses Hessen. Diese behält sich vor, in den Fällen, in denen sich zum Zeitpunkt des Auftragseingangs offene Rechnungen im Mahnlauf befinden, neue Lieferungen zurück zu stellen, bis alle offenen Rechnungen beglichen sind.

Bei Bestellungen aus Ländern außerhalb Deutschlands ergeht eine Vorausrechnung; die bestellten Artikel werden üblicherweise erst nach vollständigem Zahlungseingang versendet.

Bei Sendungen in andere Länder können Exportbeschränkungen vorliegen sowie Einfuhrabgaben und Steuern anfallen, die der Kunde zu tragen hat; er ist für die ordnungsgemäße Abfuhr aller notwendigen Zölle, Steuern und Gebühren verantwortlich.

§ 4 Widerrufsrecht und Rückgaberecht

Jeder Kunde hat ein Widerrufsrecht. Eine Bestellung kann innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn die Artikel vor Fristablauf überlassen wurde - durch Rücksendung aller Artikel widerrufen werden. Die Frist beginnt mit dem Eingang der Bestellbestätigung per Email.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs vor dem Versand oder die fristgerechte Rücksendung der bestellten Artikel an:

Kulturstiftung des Hauses Hessen
Schloss Fasanerie
36124 Eichenzell
Telefax: 0661 - 948630
E-Mail:museum@schloss-fasanerie.de

Für im Museumsshop gekaufte Artikel gibt es gemäß den gültigen Regelungen zum Verbraucherschutz ein Rückgaberecht.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs oder bei Inanspruchnahme des Rückgaberechtes sind grundsätzlich die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren. Die Rückgabe der Artikel kann persönlich oder auf dem Versandweg erfolgen, in der Verwaltung Schloss Fasanerie montags bis donnerstags zwischen 8:30 und 17:00 h, freitags zwischen 8:30 und 15 h. Für eine Rücksendung per Post oder Paketdienst hat der Kunde die Kosten zu tragen.

Können die empfangenen Artikel nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgeben werden, ist Wertersatz zu leisten, soweit die Verschlechterung auf den Umgang mit dem Artikel durch den Kunden, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht, zurückzuführen ist. "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" meint das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es im Museumsshop Schloss Fasanerie vor Ort möglich und üblich ist.

§ 5 Gewährleistung

Die Kulturstiftung des Hauses Hessen übernimmt die übliche Gewährleistung für die angebotenen Artikel und steht für auftretende Mängel im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen ein.

§ 6 Datenschutz

Die Kulturstiftung des Hauses Hessen verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten der Kunden gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich zu behandeln.

Alle personenbezogenen Daten (wie beispielsweise Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Geschlecht, Telefonnummer, Emailadresse), die über die Website www.schloss-fasanerie.de angegeben werden, werden freiwillig zur Verfügung gestellt. Schloss Fasanerie erhebt, verarbeitet und nutzt diese Daten mit der Einwilligung des Kunden für den von genannten Zweck und insofern diese für die Durchführung und Inanspruchnahme der Dienstleistungen erforderlich sind. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt ausdrücklich nicht.

Personenbezogene Daten werden insbesondere zu folgenden Zwecken benötigt:

- Zur Abwicklung von Bestellungen (den Namen nebst Anrede, E-Mail-Adresse, Wohn- bzw. Lieferadresse);
- Zur Beantwortung von Fragen (E-Mail-Adresse, Wohnadresse, ggf. Telefon- oder Faxnummer, Auftragshistorie);
- Bei Teilnahme an Gewinnspielen;
- Bei Anmeldung zum kostenlosen Newsletter, bis sich der Leser wieder vom Newsletter abmeldet. Eine Abmeldung ist jederzeit möglich per Mail an info@schloss-fasanerie.de.

Die Abmeldung vom Newsletter oder Löschung von Daten ist jederzeit kostenfrei möglich.

§ 7 Anschriften

Anbieter und Vertragspartner für den Kauf von Artikeln aus dem Museumsshop:

Kulturstiftung des Hauses Hessen
Schloss Fasanerie
36124 Eichenzell
Telefon 0661 - 948 60 / Telefax: 0661 - 948 630
Ust.-Idnr.: DE 286 143 714

Hauptverwaltung:

Kulturstiftung des Hauses Hessen
Hainstraße 25 B
61476 Kronberg
Telefon: 06173 - 701 514 / Telefax: 06173 - 701 544

Die Kulturstiftung des Hauses Hessen ist eine gemeinnützige Stiftung des privaten Rechts.

Vertretungsberechtigter Vorstand

Donatus Landgraf von Hessen
Floria Landgräfin von Hessen
Rainer Prinz von Hessen

Zuständige Aufsichtsbehörde

Regierungspräsidium Darmstadt
Luisenplatz 2
64283 Darmstadt

§ 8 Schlussbestimmungen / Salvatorische Klausel

Der Vertragsabschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache und nach geltendem deutschem Recht. Gerichtsstand für geltend gemachte Ansprüche im Rahmen der Geschäftsbeziehung ist Kronberg/Taunus.

Sollten ein oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Geschäftsbedingungen nicht berührt.